

桃園市政府教育局 函

地址：33001桃園市桃園區縣府路1號14、15樓

承辦人：約僱人員 羅曼瑄

電話：3322101#7455

電子信箱：10032169@ms.tyc.edu.tw

受文者：桃園市龍潭區武漢國民小學

發文日期：中華民國111年10月12日

發文字號：桃教體字第1110097436號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四 (376735100E_1110097436_ATTACH1.pdf、
376735100E_1110097436_ATTACH2.jpg)

主旨：有關台灣自來水股份有限公司第二區管理處中壢服務所為
響應環保政策，減少冰川融化，鼓勵用戶申辦水費簡訊帳
單，詳如說明，請查照。

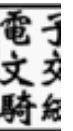
說明：

- 一、依據本府經濟發展局111年10月11日桃經工字第1110049696
號函辦理。
- 二、配合節能減碳無紙化政策，申辦簡訊帳單，每期以簡訊方
式寄送帳單，可即時透過行動支付APP或信用卡線上繳水
費，免出門即可輕鬆繳費又防疫。
- 三、使用e化帳單不但即時便利，亦可降低紙本帳單遺失風險，
立即申辦享每期水費優惠3元，自112年起每期水費優惠加
碼為5元。
- 四、台水公司簡訊帳單功能說明如附件1，僅摘述如下：

(一)服務功能：

1、帳務總覽：

(1)繳費方式：



學務處

111/10/13 07:33



1110006998

有附件

甲、超商條碼：提供三段條碼功能，只要帶著手機就可至四大超商（統一、全家、OK、萊爾富）刷條碼繳水費。

乙、行動支付：可使用與台水公司簽約之行動支付業者APP繳水費，建議在APP內綁定水號，每期可收到推播繳費提醒。

丙、線上信用卡：只要確認相關繳費資訊並輸入信用卡號即可完成繳費。

2、帳務明細：提供用戶名稱、用水地址及當期水費明細資訊。

(二)帳單類型：

1、提供「代收帳單通知」、「代繳扣帳成功通知」及「代繳扣帳不成功通知」。

2、因應近期釣魚簡訊猖獗，為強化台水公司簡訊帳單安全性，於簡訊內容之連結網址前端置入「<https://www.water.gov.tw>」，該網址係透過DNS（網域名稱系統）註冊核可，屬台水公司專屬網址，用戶可以透過網址快速判斷真實性，並安心使用簡訊帳單。

(三)申辦管道：

1、電話申辦：可撥打台水客服專線1910或中壢服務所（03-4229791轉分機401或406~408）申請。

2、台水公司官網申辦：網路 e 櫃台>E帳單申辦>簡訊帳單。

3、台水APP申辦：可於雙平台（Android、iOS）搜尋「台

灣自來水」即可下載台水APP，於首頁點擊E帳單申辦>簡訊帳單。

4、臨櫃申辦：全台96處服務據點皆可辦理，櫃台服務人員可代為登錄申請。

5、紙本帳單QRCode申辦：於紙本繳費憑證上提供申辦E帳單QRCode，QRCode內含用戶名稱及水號，用戶掃描QRCode後不須再輸入用戶名稱及水號，e指申辦更便利。

6、申辦流程請參見附件2。

五、若仍有相關簡訊帳單問題，請逕洽中壢服務所03-4229791轉分機401胡先生、分機406盧小姐、分機407洪小姐或分機408宋小姐。

正本：本市各市立學校、本市各私立高職、本市各私立國中小

副本：

